

## 项目支出绩效自评表

( 2024 年度 )

项目名称		软硬件运维							
主管部门		北京市地质矿产勘查院			实施单位	北京市地质矿产勘查院 （本级）			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	196.8756	196.8756	191.7455	10	97.39%	9.7	
		其中：当年财政拨款				—		—	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金	196.8756	196.8756	191.7455	—	97.39%	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	根据市地勘院业务需求和技术发展，提高软硬件系统的性能和功能，满足系统用户需求，确保软硬件系统的安全稳定运行				根据市地勘院业务需求和技术发展，提高软硬件系统的性能和功能，满足系统用户需求，确保软硬件系统的安全稳定运行				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件系统巡检服务		52 次	52 次	5	5	
			软件系统日志分析		4 次	4 次	5	5	
			项目运维报告		1 份	1 份	5	5	
		质量指标	故障响应时间		≤30 分钟	≤30 分钟	5	5	
			故障响应率		100%	100%	5	5	
			时效指标	运维保障时间		1 年	1 年	15	15
	成本指标	经济成本指标	运维费支出		≤196 万元	191 万元	10	10	
		经济效益	维护成本增长率		≤10%	5%	10	10	
		社会效益指标	保障市地勘院系统的安全、运行稳定		满足	满足	10	8	加强保障
			可持续影响指标		为市地勘院提供高效、便捷、安全的信息化办公环境综合平台，满足机关日常办公的需要	满足	基本满足	10	7
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务人员满意度		≥95%	96%	5	4	提高满意度
			满意度调查次数		2 次	1 次	5	3	增加满意度调查
	总分						100	91.7	